

**AKARYAKIT VE OTOGAZ İKMAL VE DOLUM ELEMANI (SEVİYE-3)**

**ÖĞRETİM PROGRAMI**

**ÖĞRENME MODÜLLERİ VE İÇERİKLERİ**



## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : İKMAL ALANINI HAZIRLAMA

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 3** : İkmal öncesi hazırlıkları yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** İkmal alanını hazırlayabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; ikmal alanını hazırlama bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. İkmal alanını işletme talimatları ve yönetmeliklere uygun olarak temizler.
2. İkmal alanının işlem öncesi işletme talimatları ve yönetmeliklere göre (artık, atık, vb. yönlerden) kontrolünü yapar.

### BİLGİ

1. İkmal alanıyla ilgili yönetmelikleri izah eder.
2. İkmal alanıyla ilgili işletme talimatlarını açıklar.
3. İkmal alanının temizlik kurallarını sıralar.
4. Temizlik araçlarını, malzemelerini ve özelliklerini açıklar.
5. İkmal alanının artık, atık, vb. yönden kontrolüyle ilgili işletme talimatlarını izah eder.
6. İkmal alanının kontrolünde yapılacak işlemleri sıralar.
7. Atıkların toplanması, saklanması ve bertaraf edilmesiyle ilgili kuralları açıklar.
8. İkmal alanının kontrolünde olabilecek sorunları ve alınacak önlemleri yazılı ve sözlü ifade eder.

## **BECERİ**

1. İkmal alanının genel temizliğini yapar
2. İkmal alanındaki araç, gereç ve ekipmanların temizliğini yapar.
3. İkmal alanının sürekli temiz kalmasını sağlar.
4. İkmal alanıyla ilgili işletme temizlik kurallarını uygular.
5. Temizlik araçlarını ve malzemeleri kullanır.
6. İşlem öncesi işletme talimatları ve yönetmeliklere göre ikmal alanının artık kontrolünü yapar.
7. İşlem öncesi işletme talimatları ve yönetmeliklere göre ikmal alanının atık kontrolünü yapar.
8. İşlem öncesi işletme talimatları ve yönetmeliklere göre ikmal alanının genel temizliğini kontrol eder

## **YETKİNLİK**

1. İşletme talimatları ve yönetmeliklere uygun çalışır
2. İşletme talimatları ve yönetmeliklere uygun olarak ikmal alanını temiz tutar.
3. Talimatları ve yönetmeliklere göre ikmal alanının kontrolünü yapar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. İkmal alanı, İkmal alanındaki araç, gereç ve ekipmanlar.
2. Temizlik araçları ve temizlik malzemeleri
3. Atık toplama ve bertaraf etme araçları.
4. Talimatları ve yönetmelikler
5. Kişisel koruyucu donanımlar
6. Güvenlik araçları

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : İKMAL MAKİNE, CİHAZ VE EKİPMANLARI

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 3** : İkmal öncesi hazırlıkları yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** İkmal makine, cihaz ve ekipmanını hazırlayabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; ikmal makine, cihaz ve ekipmanını hazırlama bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. İkmal makine, cihaz ve ekipmanı ile pompa adası koruma aparatı, vb. mekanik, pnömatik, vb. bağlantılarını kontrol eder.
2. Arıza, hata, vb. durumlarda ilgili birimi bilgilendirir.

### BİLGİ

1. İkmal makine, cihaz ve ekipmanı tanır.
2. Pompa adası koruma aparatı, vb. kullanmayı talimatlarını izah eder.
3. Mekanik, pnömatik, vb. bağlantılarının çalışma prensiplerini açıklar.
4. Cihaz ve ekipmanlarda olabilecek arıza ve hataları sıralar.
5. Arıza ve hatalarda yapılması gereken işlemleri açıklar.

### BECERİ

1. İkmal makine, cihaz ve ekipmanı kontrol eder.
2. Pompa adası koruma aparatı, vb. kontrol eder
3. Mekanik, pnömatik, vb. bağlantılarını kontrol eder.

4. Cihaz ve ekipmanlarda olabilecek arıza ve hataları tespit eder.
5. Arıza ve hatalara karşı gerekli tedbirleri alır.
6. Arıza ve hatalar hakkında ilgilileri haberdar eder.

## **YETKİNLİK**

1. İkmal makine, cihaz ve ekipmanı ile pompa adası koruma aparatı, vb. mekanik, pnömatik, vb. bağlantılarını işletme talimatlarına göre kontrol eder.
2. Kontrolde tespit ettiği arıza, hata, vb. durumları ilgili birimi bildirir.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. İkmal alanı, İkmal alanındaki araç, gereç ve ekipmanlar,
2. İkmal makine, cihaz ve ekipmanı ile pompa adası koruma aparatı, vb. mekanik, pnömatik, vb. bağlantılar.
3. Temizlik araçları ve temizlik malzemeleri
4. Atık toplama ve bertaraf etme araçları.
5. Talimatları ve yönetmelikler
6. Kişisel koruyucu donanımlar
7. Güvenlik araçları

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : AKARYAKIT VE OTOGAZ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 3** : İkmal öncesi hazırlıkları yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Akaryakıt ve otogazın özelliklerini açıklayabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; akaryakıt ve otogazın özelliklerini açıklama bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Akaryakıtın kimyasal ve fiziksel özelliklerini açıklar
2. Otogazın kimyasal ve fiziksel özelliklerini açıklar
3. Akaryakıt ve otogazın kullanım alanlarını açıklar

### BİLGİ

1. Petrol ve petrol ürünlerini tanımlar
2. Akaryakıtın tanımı yapar
3. Akaryakıtın kimyasal özelliklerini açıklar
4. Akaryakıtın fiziksel özelliklerini açıklar
5. Otogazın kimyasal açıklar
6. Otogazın fiziksel özelliklerini açıklar
7. Akaryakıt kullanım alanlarını sıralar
8. Otogazın kullanım alanlarını sıralar
9. Akaryakıt ve Otogazı güvenli kullanma kurallarını izah eder
10. Akaryakıt ve Otogaz ile güvenli çalışma mevzuat ve talimatlarını ifade eder

## **BECERİ**

1. Petrol ve petrol ürünlerinin özelliklerini ayırt eder
2. Akaryakıt ve Otogazın özelliklerini inceler
3. Akaryakıtı fiziksel özelliklerini ayırt eder
4. Akaryakıtın kimyasal özelliklerini analiz eder
5. Otogazın fiziksel özelliklerini ayırt eder
6. Otogazın kimyasal özelliklerini analiz eder
7. Akaryakıt ve Otogazı özelliklerine uygun kullanır
8. Akaryakıt ve Otogazı güvenli kullanma kurallarını uygular
9. Akaryakıt ve Otogazı kullanım alanlarına göre güvenlik tedbirlerini alır
10. Akaryakıt ve Otogaz ile güvenli çalışmak için kişisel koruyucu donanım kullanır.
11. Akaryakıt ve Otogazı yanıcı ve patlayıcı özelliklerine karşı gerekli önlemleri alır
12. Akaryakıt ve Otogaz ile güvenli çalışma mevzuat ve talimatların uyar

## **YETKİNLİK**

1. Akaryakıt ile güvenli çalışma kurallarına uyar.
2. Otogaz ile güvenli çalışma kurallarını uygular
3. Akaryakıt ve otogazın kullanım talimatlarına ve prosedürlerine uygun çalışır.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Petrol ürünleri, akaryakıt ve otogaz
2. Akaryakıt ve otogazı inceleyebilecek koşullar.
3. Atık toplama ve bertaraf etme araçları.
4. Talimatları ve yönetmelikler
5. Kişisel koruyucu donanımlar
6. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri
7. Güvenlik araçları



## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : PETROL ÜRÜNLERİNİ YÜZEYDEN TEMİZLEME

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 3** : İkmal öncesi hazırlıkları yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Petrol Ürünlerini YüzeYden Temizleyebilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; petrol ürünlerini yüzeYden temizleme bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

4. Petrol döküntüsü olan alanı kontrol altına alır
5. Petrollün zeminde temizliğini yapar.

### BİLGİ

1. Petrol ve türevlerinin çevreye vereceği zararları açıklar.
2. Döküntü alanını kapatarak, yayılmakta olan malzemeyi durdurarak veya bir bölgeye yönlendirerek / hapsederek kontrol altına alma yöntemlerini açıklar.
3. Döküntüyü kontrol altına almada kullanılan donanımının özelliklerini açıklar.
1. Petrolün temizlenme yöntemlerini açıklar.
2. Petrolün temizliğinde kullanılan çözücülerini listeler.
3. Petrolün temizliğinde kullanılan aparatları listeler.
4. Temizleme işleminden sonra atıkların sahadan uzaklaştırma işlem basamaklarını açıklar.

### BECERİ

1. Döküntüyü kontrol altına almada kullanılan donanımı hazırlar.
2. İş güvenliği açısından riski göz önüne alarak döküntü alanını belirler.

3. Döküntü kaynağını dikkatle durdurur.
4. İnsan, çevre ve tesisin korunması için gerekli donanımı kullanarak döküntüyü kontrol altına alır.
5. petrol ürününün döküntü biçimine ve bulunduğu yere göre uygun temizleme yöntemini seçer.
6. Yöntemine uygun çözücü ve aparatları ciddiyle seçer.
7. Döküntüyü yöntemine göre uygun çözücülerle ve aparatlarla dikkatle temizler.
8. Temizleme işi sona erdikten sonra atıkları sahadan uzaklaştırır
9. Temizlik işleminde kullanılan ekipmanları özenle temizler.
10. Kendi kişisel temizliğini titizlikle yapar.

## **YETKİNLİK**

1. Tekniğine uygun olarak petrol döküntüsü olan alanı kontrol altına alınmasını sağlar.
2. Tekniğine uygun petrollü zeminde temizlenmesini sağlar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

8. Petrol ürünleri
9. Yüzey temizliği için temizlik araçları ve temizlik malzemeleri
10. Atık toplama ve bertaraf etme araçları.
11. Talimatları ve yönetmelikler
12. Kişisel koruyucu donanımlar
13. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri
14. Güvenlik araçları

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : PETROL ÜRÜNLERİNİN TAŞINMASI VE DEPOLANMASI

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 3** : İkmal öncesi hazırlıkları yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Petrol ve Petrol Ürünlerinin Taşınması ve Depolanması işlemlerini yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; petrol ve petrol ürünlerinin taşınması ve depolanması işlemlerini yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Standartlara ve talimatlara uygun olarak petrol ürünlerinin taşınmasında dolum/boşaltım yapar.
2. Standardına ve talimatına uygun olarak petrol ve petrol ürünlerini depolar.

### BİLGİ

1. Kara dolum ünitelerinin çalışma prensiplerini listeler.
2. Deniz dolum ünitelerinin çalışma prensiplerini açıklar.
3. Petrol ve petrol ürünlerinin taşınmasında alınacak güvenlik tedbirlerini sıralar.
4. Ham petrolün taşınmasında kullanılan ekipmanları özelliklerine göre listeler.
5. Petrol ve petrol ürünlerinin taşınmasındaki etkenleri açıklar.
6. Tanker tiplerini açıklar.
7. Römorkaj hizmetlerini açıklar.
8. Liman hizmetlerini sıralar.
9. Bir arada taşınabilen ve taşınamayan petrol ürünlerini sınıflandırır.

10. Depolama tankını tanımlar.
11. Depolama tank çeşitlerinin özelliklerini sıralar.
12. Depolama tanklarının işlevlerini açıklar.
13. Depolama tank dolum koşullarını açıklar.
14. Depolama tank dolum işlem basamaklarını sıralar.
15. Dolum sırasında dikkat edilmesi gereken noktaları açıklar.
16. Tank boşaltım koşullarını açıklar.
17. Boşaltım sırasında dikkat edilmesi gereken kuralları sıralar.
18. Tanklarda depolanan ara ürünleri diğer ünitelere gönderirken yapılması gereken işlemleri açıklar.
19. Seviye ölçümünün önemini açıklar.
20. Seviye ölçüm yöntem ve tekniklerini sıralar.
21. Seviye ölçüm yöntem ve tekniğine göre kullanılan alet ve cihazları sıralar.
22. Seviye transmitterlerinin çalışma prensiplerini açıklar.
23. Seviye ölçümünde dikkat edilmesi gereken noktaları sıralar.

## **BECERİ**

1. Bölgenin emniyetli olup olmadığını belirleyerek iş sağlığı ve güvenliğine uygun gerekli tedbirleri alır.
2. Gerekli araç ve gereçleri dikkatli hazırlar.
3. Ham petrolün yüklenmesi ve boşaltılması esnasında iş sağlığı ve güvenliğine uygun gerekli tedbirleri alır.
4. Boru hattı ile taşınması esnasında iş sağlığı ve güvenliğine uygun gerekli tedbirleri alır.
5. Karayolu ile taşınması esnasında iş sağlığı ve güvenliğine uygun gerekli tedbirleri alır.
6. Deniz yolu ile taşınması esnasında iş sağlığı ve güvenliğine uygun gerekli tedbirleri alır.
7. Demir yolu taşınması esnasında iş sağlığı ve güvenliğine uygun gerekli tedbirleri alır.
8. Dolum ünitesinde dolum ve boşaltım işlemlerini hassasiyetle yapar.
9. Bölgenin emniyetli olup olmadığını belirleyerek iş sağlığı ve güvenliğine uygun gerekli tedbirleri alır.
10. Şarjı uygun tankı seçer.
11. Tankı oluşturan elemanların kontrolünü dikkatli yapar.
12. Depolama tanklarını talimatına uygun güvenlik tedbirlerini alarak doldurur.
13. Depolama tanklarını talimatına uygun güvenlik tedbirlerini alarak boşaltır.

14. Seviye ölçümü yapmak için gerekli araç ve gereci hazırlar.
15. Seviye ölçüm yöntem ve tekniklerini kullanarak dikkatle seviye ölçümü yapar.
16. Seviye transmitterlerin düzgün çalışıp çalışmadıklarını takip eder.

## **YETKİNLİK**

1. Kanuna, standartlara ve talimatlara uygun olarak petrol ürünlerinin taşınmasında dolum/boşaltımını sağlar.
2. Standart ve talimatına uygun olarak petrol ve petrol ürünlerinin depolanmasını sağlar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Petrol, petrol ürünleri, petrol ürünleri taşıma ve depolama araçları
2. Talimatları ve yönetmelikler
3. Kişisel koruyucu donanımlar
4. Güvenlik araçları

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : MÜŞTERİYİ İKMAL ALANINA YÖNLENDİRME

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 4** : Akaryakıt ve otogaz istasyonunda ikmal yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Müşteriyi uygun ikmal alanına yönlendirebilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; müşteriyi uygun ikmal alanına yönlendirme yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşteriyi yakıt türüne göre istasyon içindeki araç trafiğini aksatmayacak uygun ikmal alanına yönlendirir.
2. İstasyondaki dağıtım birimi adalarının doluluk durumuna göre gelen müşterilerin sıraya girmesini sağlar.

### BİLGİ

1. Müşteri ilişkileri ve müşteri memnuniyeti kavramlarını açıklar.
2. Etkili iletişim kurma tekniklerini yazılı ve sözlü olarak ifade eder.
3. Araçlarda kullanılan yakıt türlerini sıralar.
4. Yakıtların özelliklerini izah eder.
5. Araç çeşitlerini ve yakıt türlerini ayırt eder.
6. İkmal alanında dikkat edilmesi gereken kuralları açıklar.

### BECERİ

1. Müşteriyi uygun şekilde karşılar.

2. Müşteriyle uygun şekilde iletişim kurar.
3. İstasyonda araç trafiğini kontrol eder.
4. Araç için gerekli yakıt türünü belirler.
5. Müşteriyi yakıt alacağı ikmal alanına yönlendirir.
6. Araç trafiğinin yoğun olması durumunda müşterilerin sıraya girmesini sağlar.
7. İkmal alanında araçları ve müşterileri takip eder.

## **YETKİNLİK**

1. Müşteriyle uygun iletişim kurarak aracı uygun ikmal alanına yönlendirir.
2. Müşteri özelliklerine göre davranışlarını yorumlar.
3. İkmal alanında araçların ve müşterilerin tehlikeli hareketlerine karşı dikkatli davranır.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Akaryakıt ve Otogaz istasyonu ikmal alanı
2. Kişisel koruyucu donanımlar
3. Müşteri ve müşteri araçları
4. Yakıt ikmal araçları

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : AKARYAKIT VEYA OTOGAZ İKMALİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 4** : Akaryakıt ve otogaz istasyonunda ikmal yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Akaryakıt veya otogaz ikmali yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; akaryakıt veya otogaz ikmali yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşterinin belirttiği araç veya araç deposu dışındaki (tanker, sarnıç, varil vb.) bir yere satın almak istediği yakıt türünü ve miktarına göre gerekli teyidi alarak akaryakıt veya otogaz ikmali yapar.
2. Akaryakıtın veya otogazın pompadan aracın deposuna talimatlara ve yönetmeliklere uygun olarak, ikmal süresince gerekli kontrolleri (sızıntı, kaçak, motor durdurma, vb.) yapar.
3. İkmal sonrası hortumun içinde kalan akaryakıtın veya otogazın aracın deposuna akmasını sağlayarak hortumu yerine kaldırır.

### BİLGİ

1. Akaryakıt veya otogaz ikmali için kullanılan araç, gereç, ekipman, cihaz ve donanımları (tanker, sarnıç, varil, pompa, vb.) tanımlar.
2. İkmal için kullanılan donanım ve ekipmanların çalışma prensiplerini açıklar.
3. İkmal için kullanılan donanım ve ekipmanları güvenli kullanma kurallarını izah eder.
4. Araçların çeşidine ve yakıt türüne göre nasıl ikmal yapılacağını ilişkilendirir.
5. Müşterinin isteğine ve aracına göre uygun yakıt ikmalini ayırt eder.



6. Müşterinin satın almak istediği yakıt türünü ve miktarını ilişkilendirir.
7. Akaryakıt veya otogaz ikmal yaparken uygulanacak işlemleri sıralar.
8. Araçlara akaryakıt veya otogaz ikmal yaparken uyulacak işletme talimatlarını ve prosedürlerini açıklar.
9. Araçlara akaryakıt veya otogaz ikmalinde dikkat edilecek hususları yazılı ve sözlü ifade eder.
10. Araçlara akaryakıt veya otogaz ikmalinde uyulacak talimatları ve yönetmelikleri izah eder.
11. Akaryakıtın veya otogaz ikmal süresince yapılması gereken kontrolleri sıralar.
12. İkmal süresince gerekli kontrollerin (sızıntı, kaçak, motor durdurma, vb.) nasıl yapılacağını yazılı ve sözlü ifade eder.
13. Araçlara yakıt ikmal sırasında meydana gelebilecek uygunsuz durumlarda yapılması gerekenleri açıklar.
  1. Araçlara yakıt ikmal sonrasında ikmal alanında yapılacak işlemleri sıralar.
  2. İkmal sonrasında araçla ilgili yapılması gerekenleri açıklar.
  3. İkmal sonrasında ortam, araç, gereç ve ekipmanlarla ilgili yapılması gerekenleri açıklar.

## **BECERİ**

1. Akaryakıt veya otogaz ikmalinde kullanılacak araç, gereç, ekipman, cihaz ve donanımları hazır bulundurur.
2. Akaryakıt veya otogaz ikmalinde kullanılan araç, gereç, ekipman, cihaz ve donanımları güvenli bir şekilde kullanır.
3. Müşteriyle etkili ve açık iletişim kurar.
4. Müşterinin aracına uygun yakıt türünü tespit eder.
5. Müşterinin satın almak istediği akaryakıt veya otogaz miktarını belirler.
6. Yakıtın ikmal edileceği yeri hazırlar/kontrol eder.
7. Araç deposuna akaryakıt veya Otogaz ikmal yapar.
8. Tanker, sarnıç, varil vb. yerlere akaryakıt veya Otogaz ikmal yapar.
9. Yakıt ikmalinin müşterinin istediği miktarda olmasını sağlar.
10. Yakıt ikmal sırasında pompanın yanında bekler.
11. Yakıt ikmal yaparken olabilecek olumsuzluklara karşı dikkatli bir şekilde takip eder.
12. Müşteride, araçta veya ikmal yerinde tespit ettiği olumsuz durumlara müdahale eder.
13. Araçlara akaryakıt veya otogaz ikmalinde talimatları ve yönetmelikleri uygular.
14. Akaryakıtın veya otogaz ikmal süresince sızıntı kontrollerini yapar.

15. Akaryakıtın veya otogaz ikmal süresince kaçak kontrollerini yapar.
16. Akaryakıtın veya otogaz ikmal süresince motor durdurma kontrollerini yapar.
17. Akaryakıtın veya otogaz ikmal süresince gerekli araç, çevre vb. diğer kontrolleri yapar.
18. Yakıt ikmal sonrasında hortumun içinde kalan akaryakıtın veya otogazın aracın deposuna akmasını sağlar.
19. Yakıt ikmal sonrasında hortumu yerine kaldırır.
20. Akaryakıtın veya otogaz ikmal sonrasında araç, ortam ve ekipmanları kontrol eder.
21. İkmal sonrasında uygunsuz bir durum varsa müdahale eder.

## **YETKİNLİK**

1. Müşterinin onayı doğrultusunda satın alınacak miktarda akaryakıt veya otogazın araç deposuna veya istenen yere ikmalini gerçekleştirir.
2. Talimatlara ve yönetmeliklere uygun olarak, ikmal süresince gerekli kontrolleri yürütür.
3. Araçlara akaryakıt veya otogaz ikmal sonrasında gerekli işlemleri yapar.
4. Yakıt ikmal süresince ve sonrasında güvenli çalışma prosedürlerine uyar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Akaryakıt ve Otogaz istasyonu ikmal alanı
2. Kişisel koruyucu donanımlar
3. Müşteri ve müşteri araçları
4. Yakıt ikmal araçları

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : SATIŞ BEDELİNİ TAHSİL ETME

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 4** : Akaryakıt ve otogaz istasyonunda ikmal yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Satış bedelini tahsil edebilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; satış bedelini tahsil etme, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşterinin talep ettiği akaryakıt veya otogaz miktarı ile aktarılan miktar ve müşterinin yaptığı nakit ödemenin doğruluğunu kontrol eder, varsa para üstünü müşteriye iade eder.
2. Nakit ödeme dışındaki durumlarda, talep edilen akaryakıt veya otogaz miktarı ile aktarılan miktarı karşılaştırarak, müşterinin ödeme sonrası alacağı kasa ödeme belgesi ve benzeri ödeme kanıtını kontrol ve muhafaza eder.

### BİLGİ

1. Ödeme cihaz ve araçlarını sıralar.
2. Müşterilerin ödeme yöntemlerini ayırt eder
3. Ödemede kullanılan belgeleri tanıır.
4. Akaryakıt veya otogaz satış miktarını izah eder
5. Akaryakıt veya Otogaz istasyonunda satılan ürünlerin birim fiyatlarını yazılı ve sözlü ifade eder.
6. Akaryakıt veya otogaz satış ücretinin hesaplanmasını açıklar.
7. Yakıt miktarına göre hesaplanan yakıt bedelinin kontrol edilmesinde dikkat edilecek hususları ifade eder.

8. Satış ve ödemelerle ilgili kayıtların nasıl yapılacağını izah eder.
9. Ödeme belgelerinin kontrol kriterlerini ifade eder.
10. Ödeme belgelerinin/ kanıtlarının arşivlenme yöntemlerini açıklar.

## **BECERİ**

1. Yazarkasa kullanır.
2. Post cihazını kullanır.
3. İstasyonda satılan ürünlerin birim fiyatlarını takip eder.
4. Nakit olarak müşteriden ücret tahsil eder.
5. Kredi kartından yakıt ücretini tahsil eder.
6. Satış birim fiyatlarını müşterinin göreceği şekilde uygun bir yere yazılı olarak belirtir.
7. Akaryakıt veya otogaz miktarına göre satış satılan ürünün bedelini hesaplar.
8. Müşteriye Akaryakıt veya otogaz miktarına göre müşteriye satış bedelini söyler.
9. Yakıt satış bedelini kontrol eder.
10. Müşteriden aldığı ücreti kontrol eder.
11. Müşterinin aldığı yakıt miktarına göre satış bedelini tahsil eder.
12. Varsa para üstünü müşteriye iade eder.
11. Ödeme belgelerini kontrol eder.
12. Ödeme belgelerinin bir kopyasını müşteriye verir.
13. Müşteri itirazlarını değerlendirir.
13. Ödeme belgelerini muhafaza eder.
14. Satış ve ödemelerle ilgili kayıtları tutar.
15. Satış ve ödemelerle ilgili belgeleri/kanıtları işletme talimatlarına ve mevzuata göre arşivler.
16. Satış ve ödemelerle ilgili kayıtları istendiğinde muhasebeye veya ilgili birime/kişiye iletir.
17. Ürünlerin değişen piyasa fiyatlarını ve maliyetini takip eder.
18. Satış ve ücretlerle ilgili amirlerini bilgilendirir.

## **YETKİNLİK**

1. Müşterinin satın aldığı yakıt miktarına göre satış bedelini hesaplar
2. Müşteriden satış bedelini ödeme araçlarını kullanarak tahsil eder.
3. Ödeme sonrası ödeme belgesi ve ödeme kanıtını kontrol ve muhafaza eder.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Ödeme cihaz ve araçları (Yazarkasa, post cihazı, vb.)
2. Ödeme belgeleri
3. İletişim araçları

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : TANKERDEN AKARYAKIT VEYA OTOGAZ İKMALİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 4** : Akaryakıt ve otogaz istasyonunda ikmal yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** İstasyon dışında tankerden akaryakıt veya otogaz ikmal yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; istasyon dışında tankerden akaryakıt veya otogaz ikmal yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. dışındaki (tanker, sarnıç, varil vb) bir yere satın almak istediği yakıt türünü ve miktarına göre gerekli teyidi alarak akaryakıt veya Otogaz ikmal yapar.
2. Akaryakıtın veya otogazın tankerden müşteri deposuna (tanker, sarnıç, varil, vb.) talimatlara ve yönetmeliklere uygun olarak, ikmal süresince gerekli kontrolleri (sızıntı, kaçak, motor durdurma, vb.) yapar.
3. İkmal sonrası hortumun içinde kalan akaryakıtın müşteri deposuna (tanker, sarnıç, varil, vb.) akmasını sağlayarak hortumu tankerdeki yerine kaldırır.
4. Teslim ve teslim ile ilgili evrak işlerini yaparak kontrol eder.

### BİLGİ

1. İstasyon dışında akaryakıt veya otogaz ikmal yapılacak yerleri sıralar.
2. Tanker, sarnıç, varil gibi yakıt depolama/ikmal yerlerinin özelliklerini açıklar.
3. Tanker, sarnıç, varil gibi yerlere yakıt ikmal yaparken dikkat edilecek hususları izah eder.

4. Tankerden Akaryakıt veya Otogaz ikmaliyle ilgili talimatların ve mevzuatın gereklerini yazılı veya sözlü olarak ifade eder.
5. Tankerden müşteri deposuna yakıt ikmali süresince yapılacak gerekli kontrolleri (sızıntı, kaçak, motor durdurma, vb.) listeler.
6. Tankerden müşteri deposuna yakıt ikmali süresinde karşılaşılan uygunsuzluk durumunda yapılması gerekenleri açıklar.
7. İkmal sonrasında yapılması gerekenleri sıralar.
8. İkmal sonrasında araç-gereç ve ikmal araçlarıyla ilgili alınacak tedbirleri izah eder.
9. İkmal sonrasında hortum ve tankerle ilgili yapılacak işlemleri açıklar.
10. Teslim ve teslim kavramlarını izah eder.
11. Teslim ve teslim ile ilgili evrak işlerini açıklar.
12. Teslim ve teslim ile ilgili yaptığı işleri kontrol ederken dikkat edilecek hususları ifade eder.

## **BECERİ**

1. İstasyon dışında akaryakıt veya otogaz ikmali yapılacak yerin müşteriden teyidini alır.
2. Müşteriden istediği akaryakıt veya otogaz miktarını belirler.
3. Talimatlara uygun olarak tanker, sarnıç, varil vb. yerlere akaryakıt veya Otogaz ikmali yapar.
4. Tankerden Akaryakıt veya Otogaz ikmaliyle ilgili talimatları ve mevzuatı uygular.
5. Tankerden müşteri deposuna yakıt ikmali süresince sızıntı kontrollü yapar.
6. Tankerden müşteri deposuna yakıt ikmali süresince kontrollü kaçak yapar.
7. Tankerden müşteri deposuna yakıt ikmali süresince motor durdurma, vb. kontrolleri yapar.
8. İkmal sonrasında hortumda kalan yakıtı müşteri deposuna akıtır.
9. Hortumu tankerdeki yerine kaldırır.
10. İkmal sonrasında diğer iş ve işlemleri (kontrol, düzenleme, temizlik, vb.) yapar.
11. Teslim ve teslim ile ilgili evrak işlerini yapar.
12. Teslim ve teslim ile ilgili yaptığı evrak işlerini kontrol eder.
13. Evrakları muhafaza eder.
14. Evrakları kayıt altına alır.
15. Evrakları ve kayıtları arşivler.

## **YETKİNLİK**

1. Müşterinin talep ettiği miktarda akaryakıt veya otogazın müşterinin istediği yere talimatlara uygun olarak ikmal edilmesini sağlar.
2. Tankerden müşteri deposuna akaryakıt veya otogaz ikmal süresince talimat ve yönetmeliklere uygun olarak gerekli kontrolleri yapar.
3. İkmal sonrasında tanker, hortum ve diğer araç-gereçlerle ilgili işlemleri yerine getirir.
4. Teslim ve teslim ile ilgili evrak işlerinin yapılmasını sağlar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Tanker, sarnıç, varil gibi yakıt depolama araçları
2. Tankerden yakıt ikmal araç ve gereçleri
3. İkmal alanını temizleme araç ve gereçleri
4. Talimat ve yönetmelikler
5. Teslim evrakları ve kayıtlar



## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : TANKERDEN YAKIT BOŞALTIM ÖNCESİ KONTROLLER

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 4** : Akaryakıt ve otogaz istasyonunda ikmal yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Tankerden akaryakıt veya otogaz boşaltım öncesi kontrolleri yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; tankerden akaryakıt veya otogaz boşaltım öncesi kontrolleri yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Akaryakıt tankerinin istasyon içinde boşaltım alanında belirtilen yere güvenle yanaşmasını sağlar.
2. Tanker boşaltma talimatlarına göre mekanik, elektrik, vb. kontrolleri (topraklama, kaçak, akıntı, sızıntı, vb.) yapar.
3. Tanker mührünün sağlamlığı ile mühür ile alım faturasının birbirine uygunluğunu kontrol eder.
4. Tanker bölümlerindeki akaryakıt cinsini renk, koku ve temas yöntemleriyle kontrol eder.

### BİLGİ

1. Tanker boşaltma mevzuatını ve talimatlarını izah eder.
2. Akaryakıt tankerinin istasyona yanaşırken dikkat edilecek güvenlik kurallarını açıklar.
3. Tanker boşaltma talimatlarına göre yapılması gereken kontrolleri sıralar.
4. Tanker mührüyle ilgili yapılması gereken kontrolleri sıralar.
5. Tankerdeki yakıtla ilgili yapılması gereken kontrolleri sıralar.

6. Tankerden akaryakıt veya otogaz boşaltım öncesi yapılan kontrollerin önemini açıklar.
7. Tankerden akaryakıt veya otogaz boşaltım öncesi kontrollerde uygulanan yöntemleri izah eder.

## **BECERİ**

1. Akaryakıt tankerinin sürücüsüne rehberlik eder.
2. Tankerin yanaşacağı yeri gösterir.
3. Tankerinin boşaltım alanına güvenle yanaşmasına yardımcı olur.
4. Tanker boşaltma talimatlarını uygular.
5. Talimatlara göre genel kontrolleri yapar.
6. Talimatlara göre mekanik, kontrolleri (akıntı, sızıntı, vb.) yapar.
7. Talimatlara göre, elektrik kontrolleri (topraklama, kaçak, vb.) yapar.
8. Tanker mührünün sağlamlığını kontrol eder.
9. Tanker mührü ile alım faturasının birbirine uygunluğunu kontrol eder.
10. Tanker bölümlerindeki akaryakıt cinsinin rengini kontrol eder.
11. Tanker bölümlerindeki akaryakıt cinsinin kokusunu kontrol eder.
12. Tanker bölümlerindeki akaryakıt cinsini temas yöntemleriyle kontrol eder.
13. Olumsuzlukları amirlerine bildirir.
14. Tespit ettiği hususları kayıt altına alır.

## **YETKİNLİK**

1. Akaryakıt tankerinin istasyondaki boşaltım alanına talimatlara uygun olarak güvenle yanaşmasını sağlar.
2. Akaryakıt tankerinin talimatlara göre boşaltma öncesi kontrollerini yapar.
3. İlgili mevzuat ve güvenlik talimatlarını uygular.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

6. Tanker, tankerden yakıt ikmal araç ve gereçleri
7. Talimat ve yönetmelikler

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : TANKERDEN AKARYAKIT VEYA OTOGAZI BOŞALTIMA

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 4** : Akaryakıt ve otogaz istasyonunda ikmal yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Tankerden akaryakıt veya otogazı boşaltımına nezaret edebilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; tankerden akaryakıt veya otogazı boşaltımına nezaret etme, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Dolum/boşaltım esnasında havalandırmanın çalışıp çalışmadığını kontrol eder.
2. Tanker boşaltma talimatlarına göre güvenlik önlemlerini alarak süreç boyunca tankerin başında bekler.
3. Boşaltım bittiğinde hortumun içinde kalan akaryakıtın yer altı tankına akmasını sağlar ve hortumu tankerdeki yerine kaldırır.

### BİLGİ

1. Tanker boşaltma talimatlarını yazılı veya sözlü izah eder.
2. Tankerden akaryakıt veya otogazı boşaltımında alınacak önlemleri sıralar.
3. Tanker boşaltma süresinde yapılması gereken kontrolleri sııklar.
4. Boşaltım bittiğinde yapılacak işlemleri sıralar

### BECERİ

1. Tankerden akaryakıt veya otogazı boşaltım esnasında boşaltılan yeri sürekli kontrol eder.
2. Tankerden akaryakıt veya otogazı boşaltım esnasında tankeri sürekli kontrol eder.

3. Boşaltım esnasında havalandırmanın çalışıp çalışmadığını kontrol eder.
4. Tanker boşaltma talimatlarına göre gerekli güvenlik önlemlerini alır.
5. Boşaltım boyunca tankerin başında bekler.
6. Boşaltım bittiğinde hortumun içinde kalan akaryakıtın yer altı tankına akmasını sağlar
7. Boşaltım bittiğinde hortumu tankerdeki yerine kaldırır.
8. Tankerden istasyona boşalan akaryakıt veya otogazın faturasını muhafaza eder.
9. Olumsuz durumları amirlerine bildirir.

## **YETKİNLİK**

1. Güvenlik kurallarına göre tankerden akaryakıt veya otogazı boşaltımına nezaret eder.
2. Boşaltım sonrasında gerekli işlemleri yapar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Tanker, tankerden yakıt boşaltma araç ve gereçleri
2. Boşaltma alanını temizleme araç ve gereçleri
3. Talimat ve yönetmelikler
4. Teslim evrakları, fatura ve kayıtlar
5. Güvenlik araç ve gereçleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : ARAÇ TEMİZLİĞİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 5** : Araçların temizlik ve diğer kontrollerini yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Araçların temizliğini yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; araçların temizliğini yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşteriden onay alarak aracın camlarını ve farlarını temiz su ile temizler.
2. Kullandığı malzemelerin araca zarar vermeyecek nitelikte olmasını sağlar.

### BİLGİ

1. Müşterilerin araçlarının temizlenecek yerlerini ve temizlik kriterlerini açıklar.
2. Araçların camlarının ve farlarının temizlerken dikkat edilecek hususları sıralar.
3. Temizlikte kullanılan uygun araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemelerinin özelliklerini yazılı ve sözlü ifade eder.
4. Araca zarar vermeden cam ve farları temizlemek için alınacak önlemleri izah eder.
5. Aracın cam ve farlarını temizlerken olabilecek olumsuzluklarda yapılması gerekenleri açıklar.

### BECERİ

1. Aracın camlarını ve farlarını kontrol eder.
2. Aracın camlarını ve farlarını temizlemek için müşterinin onayını alır.

3. Camları ve farları temizlemek için araca zarar vermeyecek uygun malzemeyi belirler/seçer.
4. Aracın cam ve farlarını temizlemek için gerekli malzemeyi hazırlar
5. Araca zarar vermeden camları temizler.
6. Camları kurular.
7. Araca zarar vermeden farları temizler.
8. Temizlik sonrası kontrolleri yapar.
9. Temizlik sonrası araç, gereç ve ekipmanları bir sonraki temizlik için hazır hale getirir.
10. Araçta tespit ettiği olumsuz hususları müşteriye aktarır.

### **YETKİNLİK**

1. Aracın camlarını ve farlarını temiz su ile temizler.
2. Temizlerken uygun malzeme kullanır.
3. Cam ve farları araca zarar vermeden temizler.

### **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Çeşitli araçlar ve araçların çeşitli parçaları
2. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
3. Güvenlik araç ve gereçleri
4. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : ARACA CAM SUYU KOYMA

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 5** : Araçların temizlik ve diğer kontrollerini yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Araca cam suyu koyabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; araca cam suyu koyma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Aracın cam suyunun yeterli olup olmadığını kontrol eder.
2. Müşterinin talebine göre temiz cam suyu ilave eder.

### BİLGİ

1. Aracın özelliğine göre cam suyunun önemini ve gerekliliğini açıklar.
2. Aracın cam suyunun yeterli olup olmadığını kontrol ederken yapılacak işlemleri sıralar.
3. Araca hangi durumlarda cam suyu ilave etmek gerektiğini izah eder.
4. Araca cam suyu ilave ederken dikkat edilecek hususları açıklar.
5. Aracın cam suyunun eksilmesi durumunda olabilecek olumsuzlukları ifade eder.

### BECERİ

1. Aracın cam suyunu kontrol etmek için müşterinin onayını/talebini alır.
2. Prosedürlere göre aracın cam suyunun yeterli olup olmadığını kontrol eder.
3. Cam suyu yeterli miktarda değil ise temiz cam suyu temin eder.
4. Cam suyu ilave etmek için müşterinin onayını/ talebini alır.
5. Araca talimatlara uygun olarak cam suyu ilave eder.

6. Yaptığı işlemle ilgili müşteriye bilgilendirir.

## **YETKİNLİK**

1. Müşterinin talebini/onayını alarak talimatlara uygun bir şekilde aracın cam suyunu kontrol eder.
2. Cam suyu eksik olan araçlara prosedürlere uygun olarak temiz su ilavesi yapar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

5. Çeşitli araçlar ve araçların çeşitli parçaları
6. Araç camları ve cam suyu
7. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
8. Güvenlik araç ve gereçleri
9. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri



## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : ARACA YAĞ KONTROLÜ VE İLAVESİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 5** : Araçların temizlik ve diğer kontrollerini yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Araca yağ kontrolü ve ilavesi yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; araca yağ kontrolü ve ilavesi yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşteriden gelen talep doğrultusunda aracın yağını kontrol etmek için aracın düz zemine çekilmesini sağlayıp yağın süzülmesi için bekler.
2. Yağ gösterge çubuğundan yağ seviyesini kontrol eder.
3. Yağ eksik ise müşterinin onayını almak kaydıyla araç türüne uygun yağı ilave edip, yağın süzülmesini bekleyerek gösterge çubuğundan yağı tekrar kontrol eder.

### BİLGİ

1. Araçlarda yağ kontrolü yapmanın önemini açıklar.
2. Yağ kontrolü yapmak için aracın olması gereken uygun koşulları izah eder.
3. Araçlarda kullanılan yağın çeşitlerini ve özelliklerini yazılı ve sözlü ifade eder.
4. Aracın periyodik yağ kontrolü yapılması gereken zamanları açıklar.
5. Yağ gösterge çubuğundan yağ seviyesini kontrol ederken yapılacak işlemleri izah eder.
6. Yağ seviyesini kontrol ederken dikkat edilecek hususları açıklar.
7. Gösterge çubuğuna göre araçta yağın eksik olup olmadığını yorumlar.
8. Araç türlerine uygun yağları ayırt eder.
9. Araçta yağ eksik ise nasıl yağ ilave edileceğini izah eder.

10. Araca yağ ilave ederken dikkat edilecek noktaları açıklar.
11. Araçlar için gerekli olan yağ miktarlarını yazılı ve sözlü ifade eder.

## **BECERİ**

1. Yağ kontrolü yapmak için müşterinin talebini/ onayını alır.
2. Aracın yağ kontrolü için uygun koşullarda olup olmadığını değerlendirir.
3. Yağ kontrolü için aracı uygun konuma getirir / getirilmesini sağlara.
4. Yağ kontrolü yapabilmek amacıyla araçtaki yağın süzülmesini bekler.
5. Yağ kontrolü için aracı (kaputu açar) hazırlar.
6. Yağ gösterge çubuğunu yerinden çıkararak temizler.
7. Yağ gösterge çubuğunu yerine yerleştirir.
8. Yağ gösterge çubuğunu çıkarır ve üzerindeki yağ seviyesini inceler.
9. Yağ çubuğundaki yağ durumuna göre aracın yağ seviyesini belirler.
10. Yağ ilave etmek için müşterinin onayını alır.
11. Araç türüne uygun olan yağı belirler.
12. Araca yeterli miktarda yağ ilave eder.
13. Araçta yağın süzülmesini bekler.
14. Aracın yağını tekrar kontrol eder.
15. Yapılan işlemlerle ilgili müşteriye bilgilendirir.

## **YETKİNLİK**

1. Müşterinin onayını alarak yağ kontrolü için aracı uygun konuma getirir.
2. Talimatlara uygun olarak aracın yağ seviyesini kontrol eder.
3. Müşterinin onayını alarak prosedürlere uygun bir şekilde araca yağ ilavesi yapar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Çeşitli araçlar ve araçların çeşitli parçaları
2. Araç yağı kontrol gereçleri ve yağ çeşitleri
3. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
4. Güvenlik araç ve gereçleri
5. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : ANTİFRİZ KONTROLÜ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 5** : Araçların temizlik ve diğer kontrollerini yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Antifriz kontrolü ve ilavesi yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; antifriz kontrolü ve ilavesi yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşteriden gelen talep doğrultusunda motor su seviyesini kontrol etmek için motorun soğumasını bekler.
2. Radyatör kapağını motor suyu deposunun havasını alarak yavaşça açar.
3. Antifriz ölçüm cihazı ile antifriz derecesini ölçer.
4. Antifrizin derecesi düşükse istenilen dereceye ulaşınca kadar antifriz ekler.
5. Antifriz ikmalı bitince, eksiklik varsa motor suyunu tamamlar.

### BİLGİ

1. Antifrizin tanımı yapar.
2. Araçlar için antifrizin önemin izah eder.
3. Radyatörün tanımını yapar.
4. Radyatörün çalışma prensiplerini açıklar.
5. Motor suyunun araç için önemini açıklar.
6. Araçlarda antifriz kontrolünün periyodik zamanlarını yazılı ve sözlü ifade eder.
7. Araçların antifrizin derecesinin nasıl olması gerektiğini açıklar.
8. Araçların motor su seviyesinin nasıl olması gerektiğini açıklar.

9. Antifriz kontrolünün işlemlerini sıralar.
10. Antifriz ölçüm cihazının çalışma prensiplerini ifade eder.
11. Motor su seviyesi kontrolünün işlemlerini sıralar.
12. Antifriz ve motor suyu ilavesinde dikkat edilecek hususları açıklar.

## **BECERİ**

1. Antifriz kontrolü ve ilavesi için müşterinin talebini alır.
2. Antifriz kontrolü ve ilavesi için gerekli araç, gereç ve ekipmanı hazırlar.
3. Aracın uygun konuma gelmesini sağlar.
4. Motor su seviyesini kontrol etmek için aracı hazırlar (kaputu açar).
5. Motor su seviyesini kontrol etmek için motorun soğumasını bekler.
6. Motor suyu deposunun havasını alarak yavaşça radyatör kapağını açar.
7. Antifriz ölçüm cihazını kullanır.
8. Cihaz ile suyun antifriz derecesini kontrol eder/ölçer.
9. Antifrizin derecesi düşükse gerektiği kadar antifriz ilavesi yapar.
10. Antifriz ilavesinden sonra motor suyunun seviyesini kontrol eder.
11. Su eksik ise motor suyunu tamamlar.
12. İş bitince aracın radyatör kapağını kapatır.
13. Aracı kontrol ederek kaputunu kapatır.
14. Kullandığı araç, gereç ve ekipmanları toplarlar.
15. Araçta bir olumsuzluk tespit ederse müşteriyi uyarır.
16. Antifriz kontrolü ve ilavesiyle ilgili yapılan işlemler hakkında araç sahibini bilgilendirir.

## **YETKİNLİK**

1. Müşterinin talebi doğrultusunda aracın antifriz derecesini ve motor suyu seviyesini kontrol eder.
2. Antifriz derecesi düşükse antifriz ilavesi yapar.
3. Motor suyunda eksiklik varsa motor suyunu tamamlar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

6. Çeşitli araçlar ve araçların çeşitli parçaları
7. Araç antifriz kontrolü gereçleri ve antifriz çeşitleri
8. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri

9. Güvenlik araç ve gereçleri

10. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : LASTİK BASINÇ KONTROLÜ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 5** : Araçların temizlik ve diğer kontrollerini yapmak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Lastik basınç kontrolü yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; lastik basınç kontrolü yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşteri araçlarının lastiklerinde basınç azalması olup olmadığını gözle veya cihaz ile kontrol eder.
2. Basınç azalması durumunda ve kullanıcı tarafından talep edilmesi halinde, aracın lastiklerine basınç etiketindeki değere uygun olarak hava verilir.

### BİLGİ

1. Araç lastiklerini, çeşitlerini ve özelliklerini yazılı ve sözlü açıklar.
2. Araç lastiklerinin olması gereken basınç standartlarını izah eder.
3. Araç lastiklerinin basınç kontrolü için kullanılan yöntemleri sıralar.
4. Araç lastiklerinin basınç kontrolü için kullanılan cihaz ve ekipmanı sıralar.
5. Araç lastiklerinin basınç kontrolünü yaparken dikkat edilmesi gereken hususları açıklar.
6. Aracın lastiklerinde basınç azalması olması halinde yapılması gerekenleri izah eder.
7. Araca ve lastik çeşitlerine göre basınç etiket değerlerini yorumlar.
8. Aracın lastiklerine hava vermek için yapılması gereken işlemleri açıklar.
9. Aracın lastiklerine basınç etiketindeki değere uygun olarak hava verilirken dikkat edilecek hususları açıklar.

## **BECERİ**

1. Araç lastiklerini kontrol etmek için müşterinin talebini/ onayını alır.
2. Araç lastiklerinin basınç kontrolü için gerekli araç, gereç, cihaz ve ekipmanı hazırlar.
3. Aracı lastik basınç kontrolü yapmak için uygun konuma getirir.
4. Basınç kontrolü için gerekli cihaz ve ekipmanı kullanır.
5. Araç lastiklerinde basınç azalması olup olmadığını gözle kontrol eder.
6. Araç lastiklerinde basınç azalması olup olmadığını cihaz ile kontrol eder.
7. Aracın lastiklerinde basınç azalması varsa müşteriye bildirir.
8. Müşterinin talebi/onayı halinde aracın lastiklerine hava verir.
9. Aracın lastiklerine basınç etiketindeki değere uygun olarak hava verir.
10. Aracın lastiklerini kontrol eder.
11. Yaptığı işle ilgili müşteriye bilgilendirir.

## **YETKİNLİK**

1. Araç lastiklerinde basınç azalması olup olmadığını kontrol eder.
2. Araç lastiklerine basınç etiketindeki değere uygun olarak hava verilir.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Çeşitli araçlar ve araçların çeşitli parçaları
2. Araç lastik kontrolü malzeme ve ekipmanları
3. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
4. Güvenlik araç ve gereçleri
5. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : AKARYAKIT TEST NUMUNESİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 6** : Akaryakıt ve otogaz kontrol faaliyetlerinde yer almak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Akaryakıt test numunesi alabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; akaryakıt test numunesi alma işlemlerini yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Talimatlarda belirtilen numune kaplarını alarak sağlam, boş ve temiz olup olmadıklarını kontrol eder.
2. Numuneyi standartlara uygun olarak doğrudan pompadan ve/veya yer altı tankı haznesinin veya tankerin deposunun üstünden, ortasından ve altından alır.
3. Numuneleri aldığı kapların kapaklarını kapatarak ilgili kişiye numune kaplarını mühürlenmesi için teslim eder.
4. Numune kaplarının usulüne uygun olarak mühürlenip mühürlenmediğini kontrol eder.
5. Şahit numune alıp ilgili birime teslim eder.

### BİLGİ

1. Akaryakıt test numunesi almada kullanılacak araç ve gereçleri sıralar
2. Numune kaplarının kontrol kriterlerini açıklar.
3. Numune alma standartlarını izah eder.
4. Numune alma işlemlerini sıralar.
5. Numune almada dikkat edilecek hususları açıklar.



6. Numune kaplarının teslim öncesi yapılacak işlemleri izah eder.
7. Numune kaplarının mühürlenme usulünü açıklar.
8. Şahit numune alma işlemini izah eder.

## **BECERİ**

1. Akaryakıt test numunesi almada kullanılacak araç ve gereçleri hazırlar.
2. Numune kaplarının sağlamlığını kontrol eder.
3. Numune kaplarının boş ve temiz olup olmadığını kontrol eder.
4. Standartlara uygun olarak doğrudan pompadan test numunesi alır.
5. Yer altı tankı haznesinin üstünden test numunesi alır.
6. Tankerin deposunun üstünden test numunesi alır.
7. Tankerin deposunun ortasından test numunesi alır.
8. Tankerin deposunun altından test numunesi alır.
9. Numune kaplarının kapaklarını kapatır.
10. Numune kaplarını mühürlenmesi için ilgili kişiye teslim eder.
11. Numune kaplarının mühürlerini kontrol eder.
12. Mühürlerin usulüne uygun olup olmadığını kontrol eder.
13. Şahit numune alır.
14. Şahit numunesini ilgili birime teslim eder.

## **YETKİNLİK**

1. Talimatlara göre numune kaplarını kontrol eder.
2. Standartlara uygun olarak numune alır.
3. Numune kaplarını ilgili birime teslim eder.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Akaryakıt test numunesi almada kullanılacak araç ve gereçleri
2. Yer altı tankı, tankerin deposu, numune kabı, vb.
3. Güvenlik araç ve gereçleri
4. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
5. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : POMPA SAYAÇ KONTROLÜ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 6** : Akaryakıt ve otogaz kontrol faaliyetlerinde yer almak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Pompa sayaç kontrolü yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; pompa sayaç kontrolü yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Talimatlarda belirtilen ölçü kabını alarak sağlam, boş ve temiz olduğunu kontrol eder.
2. Pompa üzerindeki sayacı sıfırlayarak ölçü kabının kapasitesi kadar akaryakıtı pompadan ölçü kabına boşaltır.
3. Pompa sayacında gösterilen miktar ile ölçü kabındaki miktarın eşit olup olmadığını kontrol eder.
4. Sayaçta okunan değerle kaptaki değer arasındaki fark tolerans değerlerinden farklı ise ilgili birime bilgi verir.
5. Ölçü kabındaki akaryakıtı yer altı tankına talimatlarda belirtilen şekilde boşaltır.
6. Pompadan çekilen miktarı, okuduğu değerleri ve yer altı tankına boşalttığı miktarı ilgili birimlere bildirir.

### BİLGİ

1. Pompa sayaç kontrolünde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanları sıralar.
2. Ölçü kabının kontrol kriterlerini açıklar.
3. Pompa üzerindeki sayacı sıfırlamayı izah eder.
4. Pompadan ölçü kabına akaryakıtı boşaltırken dikkat edilecek hususları açıklar.

5. Sayaçta ve ölçü kabında tolerans değerlerini ifade eder.
6. Pompa sayaç kontrolü ile ilgili talimatları açıklar.
7. Sonuçları nasıl yorumlayacağını izah eder.
8. Sonuçlar hakkında hangi birimleri bilgilendireceğini ifade eder.

## **BECERİ**

1. Pompa sayaç kontrolünde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanları hazırlar.
2. Ölçü kabının sağlam, boş ve temiz olduğunu kontrol eder.
3. Pompa üzerindeki sayacı sıfırlar.
4. Pompadan ölçü kabına kapasitesi kadar akaryakıtı boşaltır.
5. Sayaçta gösterilen miktar ile ölçü kabındaki miktarın eşit olup olmadığını kontrol eder
6. Sayaçta okunan değerle kaptaki değer arasındaki farkı tespit eder.
7. Değerler tolerans değerlerinden farklı ise ilgili birime bilgi verir.
8. Ölçü kabındaki akaryakıtı yer altı tankına boşaltır.
9. Pompadan çektiği ve tanka boşalttığı miktarlar ile okuduğu değerleri kayıt eder.
10. Miktarları ve değerleri ilgili birimlere bildirir.

## **YETKİNLİK**

1. Talimatlara uygun çalışır.
2. Pompadan ölçü kabına akaryakıtı boşaltır.
3. Sayaçtaki ve ölçü kabındaki miktarları kontrol eder.
4. Değerler tolerans değerlerinden farklı ise ilgili birime bilgi verir.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Pompa sayaç kontrolünde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanlar
2. Yakıt pompası, pompa sayacı, ölçü kabı, vb.
3. Güvenlik araç ve gereçleri
4. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
5. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : : OTOGAZ HACİM KONTROLÜ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 6** : Akaryakıt ve otogaz kontrol faaliyetlerinde yer almak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** : Otogaz hacim kontrolü yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; otogaz hacim kontrolü yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Dispenser sayacının sıfır olup olmadığını kontrol ederek sıfır durumunda olmasını sağlar.
2. Dispenser tabancasını dispenser üzerindeki hacim ölçme ünitesine bağlar.
3. Tabancadan belirli miktarda otogazı hacim ölçme ünitesine gönderir.
4. Hacim ölçme ünitesindeki sayaçta okunan değerle dispenser üzerinde bulunan sayaçta görülen değerlerin aynı olup olmadığını kontrol eder.
5. İki sayaç arasındaki farkı tolerans değerinden farklı olup olmadığını kontrol ederek farklı olması durumunda ilgili birime bilgi verir.

### BİLGİ

1. Dispenser sayacını ve çalışma prensiplerini açıklar.
2. Dispenser tabancasını ve çalışma prensiplerini açıklar.
3. Hacim Ölçme ünitesini ve özelliklerini izah eder.
4. Otogaz hacim kontrolü işlemlerini açıklar.
5. Sonuçları nasıl yorumlayacağını izah eder.
6. Otogaz hacim kontrolünde tolerans değerlerini açıklar.
7. Sonuçlar hakkında hangi birimleri bilgilendireceğini ifade eder.

## **BECERİ**

1. Dispenser sayacını kontrol eder
2. Dispenser sayacının sıfır durumunda olmasını sağlar.
3. Dispenser tabancasını kontrol eder.
4. Hacim ölçme ünitesini kontrol eder.
5. Dispenser tabancasını hacim ölçme ünitesine bağlar.
6. Belirli miktarda otogazı hacim ölçme ünitesine gönderir.
7. Hacim ölçme ünitesindeki sayaçta okunan değerle dispenser üzerinde bulunan sayaçta görülen değeri karşılaştırır
8. Sayaçlardaki değerlerin aynı olup olmadığını kontrol eder.
9. İki sayaç arasındaki farkın tolerans değerinden farklı olup olmadığını kontrol eder.
10. Farklı olması durumunda ilgili birime bilgi verir.

## **YETKİNLİK**

1. Dispenser sayacını sıfırlayarak Dispenser tabancası ile belirli miktarda otogazı hacim ölçme ünitesine gönderir.
2. Sayaçlardaki değerlerin aynı olup olmadığını kontrol eder.
3. Değerler tolerans değerlerinden farklı ise ilgili birime bilgi verir.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

6. Otogaz hacim kontrolünde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanlar
7. Yakıt pompası, pompa sayacı, ölçü kabı, vb.
8. Güvenlik araç ve gereçleri
9. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
10. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : AKARYAKIT STOK KONTROLÜ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 6** : Akaryakıt ve otogaz kontrol faaliyetlerinde yer almak

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Akaryakıt stok kontrolü yapabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; akaryakıt stok kontrolü yapma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Akaryakıt stok ölçüm çubuğunu belirtilen yerden alarak uygunluğunu, sağlamlığını ve kuru olup olmadığını kontrol eder.
2. Çubuğun ıslak olması halinde, talimatlara uygun olarak çubuğun kurumasını emniyetli bir şekilde sağlar.
3. Yer altı akaryakıt tankının dolum borusuna ulaşmak için tank üst kapağını açar.
4. Yer altı akaryakıt tankının dolum borusunun kapağını açarak ölçüm çubuğunu dolum borusundan içeri tankının dibine değinceye kadar sokar.
5. Çubuk yer altı tankının dibine değince, çubuğun üzerindeki akaryakıtın yer altına süzülmesini sağlayarak dışarı çıkarır.
6. Akaryakıtın ıslattığı noktadaki değeri kayıt altına alır.
7. Tank kalibrasyon cetveline bakarak tankın içindeki kalan akaryakıt miktarını tespit eder.
8. Ölçüm çubuğundaki değer ile hesapladığı akaryakıt miktarı bilgilerini ilgili birime bildirir.
9. Ölçüm çubuğunu temizleyerek talimatlarda belirtilen yere koyar.

### BİLGİ

1. Akaryakıt stok kontrolü için gerekli araç ve gereçleri sıralar.

2. Akaryakıt stok ölçüm çubuğunu ve özelliklerini açıklar
3. Akaryakıt stok ölçüm çubuğunun kullanırken dikkat edilecek hususları sıralar.
4. Yer altı akaryakıt tankının ve dolum borusunun özelliklerini izah eder.
5. Akaryakıt stok kontrolü için tanktan ölçüm çubuğu ile akaryakıt örneği alma işlemlerini sıralar.
6. Akaryakıt stok kontrolü için tanktan ölçüm çubuğu ile akaryakıt örneği alırken dikkat edilecek hususları açıklar.
7. Akaryakıt stok kontrolüyle ilgili değerleri yorumlar.
8. Tank kalibrasyon cetvelini tanımlar.
9. Sonuçlar hakkında hangi birimleri bilgilendireceğini ifade eder.
10. Akaryakıt stok kontrolü sonrasında yapılacak işlemleri açıklar.

## **BECERİ**

1. Akaryakıt stok kontrolü için gerekli araç ve gereçleri hazırlar.
2. Akaryakıt stok ölçüm çubuğunu uygunluğunu ve sağlamlığını kontrol eder.
3. Akaryakıt stok ölçüm çubuğunun kuru olup olmadığını kontrol eder.
4. Çubuğun ıslak ise emniyetli bir şekilde kurutur.
5. Yer altı akaryakıt tankının üst kapağını açar.
6. Yer altı akaryakıt tankının dolum borusunun kapağını açar.
7. Ölçüm çubuğunu dolum borusundan içeri tankının dibine sokar.
8. Çubuğun üzerindeki akaryakıtın yer altına süzülmesini sağlar.
9. Çubuğu dışarı çıkarır.
10. Akaryakıtın ıslattığı noktadaki değeri belirler.
11. Değerleri kayıt altına alır.
12. Tank kalibrasyon cetvelini yorumlar.
13. Tankın içindeki kalan akaryakıt miktarını tespit eder.
14. Ölçüm çubuğundaki değer ile hesapladığı akaryakıt miktarını kayıt eder.
15. Bilgilerini ilgili birime bildirir.
16. Ölçüm çubuğunu temizler.
17. Ölçüm çubuğunu talimatlarda belirtilen yere koyar.

## **YETKİNLİK**

1. Akaryakıt stok ölçüm çubuğunu kontrol eder.

2. Talimatlara uygun çalışır.
3. Güvenlik kurallarına uyar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Akaryakıt stok kontrolünde kullanılacak araç, gereç ve ekipmanlar
2. Yer altı akaryakıt tankı, Akaryakıt stok ölçüm çubuğu, Tank kalibrasyon cetveli vb.
3. Güvenlik araç ve gereçleri
4. Temizlikte kullanılan araç, gereç, ekipman ve temizlik malzemeleri
5. Kişisel temizlik ve bakım malzemeleri



## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : ETKİLİ İLETİŞİM

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Etkili İletişim Kurabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; çevreyi tanıma, kendini tanıma, iş hayatı, sosyal ve kültürel hayatta iletişim süreci öğelerini kullanarak etkili iletişim kurma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Temel iletişim araçlarını kullanarak etkili iletişim kurar.
2. Bireysel özelliklerini tanıyıp çeşitli aktiviteler yaparak kendini geliştirir.
3. İnsan ilişkilerini düzenleyen toplumsal kurallara uygun davranır.
4. İşletme hakkında bilgi sahibi olarak çalışma hayatında etkili iletişim kurar.
5. Kültürel faaliyetlerle kendini ifade etme yolları geliştirir.

### BİLGİ

1. İletişim kavramını tanımlar.
2. İletişim sürecinin öğelerini açıklar.
3. Etkili iletişimi izah eder.
4. İletişim türlerini açıklar.
5. Bilişsel iletişim araçlarını açıklar.
6. Görsel işitsel iletişim araçlarını açıklar.
7. Telekomünikasyon iletişim araçlarını açıklar.
8. Kali-grafik iletişim araçlarını açıklar.

9. Organizasyon iletişim araçlarını açıklar.
10. Sanatsal iletişim araçlarını açıklar.
11. Bireysel özellikleri sıralar.
12. Kendini geliştirme yollarını izah eder.
13. İnsan ilişkilerini düzenleyen kuralları açıklar.
14. Toplumsal grupları sıralar.
15. Toplumsal rol ve statüyü tanımlar.
16. İşletmenin örgütlenme yapısı içinde yer alan birimleri tanımlar.
17. İş hayatında uyulması gereken kuralları sıralar.
18. Kurum içi/dışı iletişimi etkileyen temel faktörleri sıralar.
19. Sanat ile ilgili kavramları açıklar.
20. Sanatın gerekliliği açıklar.
21. Sanatın toplumsal yaşama etkisini açıklar.
22. Sanat alanlarını sıralar.
23. Sanat etkinliklerini izlerken dikkat edilecek hususları açıklar.

## **BECERİ**

1. Etkili iletişim kurar.
2. İletişim sürecine ve kurallarına uygun drama sergiler.
3. Etkili iletişim kurabilmek için gerekli iletişim araçlarını kullanır.
4. Öz güven ve ifade etme becerilerinin değerlendirilmesi açısından belirlenmiş bir konu hakkında sunum yapar.
5. Toplumsal gruplar ile üyeleri arasında eşleştirme yapar.
6. İnsan ilişkilerini düzenleyen kurallara örnek verir.
7. İşletmenin örgüt şemasını çizer.
8. İş hayatında uyulması gereken kurallarla ilgili drama yapar.
9. Kurum içi /dışı iletişimin temel faktörleri ile ilgili sunum yapar.
10. Sanat etkinliklerini araştırır.
11. Sanat etkinliklerini takip eder.
12. Sanat etkinliklerini izler.
13. İzlediği sanat etkinliği ile ilgili rapor hazırlar.
14. İzlediği sanat etkinliği ile ilgili sunum yapar.

## **YETKİNLİK**

1. Kendini tanıır ve özelliklerine uygun aktivitelere katılır
2. İşyerinde birlikte çalıştığı kişiler ile etkili iletişim kurar.
3. Sanatsal ve kültürel faaliyetleri takip eder

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Sınıf veya atölye ortamı. Çeşitli sanatsal, sosyal ve kültürel aktivite ortamları.
2. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kali-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.
3. Sanatsal, kültürel ve sosyal faaliyetler düzenlenebilecek koşullar sağlanır.
4. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Müşteri memnuniyetini sağlayabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; Müşteri memnuniyetini sağlama, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. İş yerinde müşteri ile görüşme yapar.
2. İş yerinde müşterinin memnun olmasını sağlar.
3. İş yerinde satış sonrası müşteri memnuniyetini belirler.

### BİLGİ

1. Müşterinin farklı yönlerini açıklar.
2. Müşterilerle görüşme tekniklerini izah eder.
3. Müşterilerle görüşme esnasında dikkat edilecek hususları sıralar.
4. Empati kurmanın önemini açıklar.
5. İtiraz karşılama tekniklerini sıralar.
6. Düzgün konuşma tekniklerini anlatır.
7. İletişim sürecini iyi yönetmek için yapılması gerekenleri açıklar
8. İletişim engellerini izah eder.
9. İyi bir iletişim için gerekli adımları sıralar.

### BECERİ

1. Müşterilere saygılı davranır.
2. Müşterilerle yüz yüze görüşür.
3. Müşterilerle telefonla görüşür.
4. Müşterilerle internet üzerinden görüşür.
5. Müşterilerle görüşürken empati kurar.
6. Müşteri itirazı dinler.
7. Sebeplerini öğrenir.
8. Müşteriyi anlayışla karşılar
9. Dürüst cevaplar verir.
10. Konuşma hızını ve ses tonunu ayarlar
11. İletişim engellerine karşı dikkatli davranır.
12. Kişisel bakımına ve dış görünümüne dikkat eder.

## **YETKİNLİK**

1. Müşterileri tanır.
2. Müşterilerle Empati kurar.
3. Açık ve anlaşılır bir şekilde konuşur

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Sınıf veya atölye ortamı. İş yeri ortamı, çeşitli sanatsal, sosyal ve kültürel ortamlar.
2. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kali-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.
3. Sanatsal, kültürel ve sosyal faaliyetler düzenlenebilecek koşullar sağlanır.
4. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : MÜŞTERİ İLE İLETİŞİM

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Müşteri ile iletişim kurabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; müşteri ile iletişim kurma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. İş yerinde müşteriyi anlayacak şekilde dinler.
2. İş yerinde müşteriyle beden dili ile iletişim kurar.
3. İş yerinde anket düzenleyebilir ve değerlendirebilir

### BİLGİ

1. Satış tekniklerini sıralar.
2. Alternatif ve kombine satışları açıklar.
3. İtirazları ve satış elemanının itirazlara karşı uygulayacağı yöntemleri izah eder.
4. Satışı sonuçlandırma ve kapatma tekniklerini açıklar.
5. İade ve Değişiklik Taleplerinde Yapılması Gerekenler açıklar.
6. Personelin Motivasyonu yükseltme yöntemlerini izah eder.
7. Müşteri psikolojisine göre satış tekniği belirlemenin önemini açıklar.
8. Müşteriye danışmanlık yapmanın önemini izah eder.
9. Danışmanlık hizmetlerini yazılı ve sözlü açıklar/ ifade eder.
10. Satış sonrası hizmetleri açıklar.
11. Satış, danışmanlık ve satış sonrası hizmetlerle ilgili mevzuatı açıklar.

## **BECERİ**

1. Müşterinin ilgisini satışa yönlendirir.
2. Müşterinin satın alma kararı vermesini kolaylaştırır.
3. Müşteri beğenisine saygılı olur.
4. Müşterinin gerçekte ne aradığını anlar ve müşteriye bu doğrultuda yönlendirir.
5. Müşteriye yok demeden alternatifler sunar.
6. Müşterinin ürünlerin uyumunu görmesini sağlar.
7. Müşteriye güven verir.
8. Bir ürünü satmaya çalışırken diğerini kötülemez
9. Satışı müşteriye memnun edecek şekilde sonuçlandırır.
10. Ürün ve hizmetleri müşterilere en iyi şekilde tanıtır
11. İşyeri yönetimini müşteri düzeyinde temsil eder.
12. Müşteri ilişkilerinin sürdürülebilmesi açısından pazarlama ve satış yönetimi kurallarına uyar
13. Nakliye ve montaj hizmeti sağlar.
14. Tamir hizmeti sağlar.
15. Periyodik bakım hizmeti sağlar.
16. Müşteri İadelerini kabul eder.
17. Servis hizmeti sağlar.
18. Satış sonrası hizmetleri yürütür.
19. Müşteriye danışmanlık hizmeti verir.

## **YETKİNLİK**

1. Müşteriye Satış tekniklerini uygular.
2. Müşteriye danışmanlık yapar.
3. Müşteriye satış sonrası hizmetleri yürütür.
4. Müşteriyle ikna edici konuşur, etkin dinler ve inandırıcı davranır.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Sınıf veya atölye ortamı. İş yeri ortamı, çeşitli sanatsal, sosyal ve kültürel ortamlar.
2. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kali-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.

3. Sanatsal, kültürel ve sosyal faaliyetler düzenlenebilecek koşullar sağlanır.
4. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.



## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : MÜŞTERİ ÖZELLİKLERİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Müşteri Özelliklerini belirleyebilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; müşteri özelliklerini belirleme, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Müşterinin demografik yapısını belirleyebilecektir.
2. Müşteri isteklerini tespit edebilecektir.
3. Müşterilerle ilişkileri geliştirebilecektir.

### BİLGİ

1. Müşterinin demografik yapısını açıklar.
2. Müşterilerle görüşme yöntemlerini sıralar.
3. Müşteri Profilini izah eder.
4. Müşteri isteklerini tespit etmede kullanılan iletişim araçlarını sıralar
5. İletişim araçlarını kullanma kurallarını açıklar.
6. Müşterilerle ilişkileri geliştirmek için yapılması gerekenleri açıklar.
7. Müşteri kazanma yollarını izah eder.
8. Reklamların önemini açıklar.
9. Müşteriyi ikna etme yollarını izah eder.

## **BECERİ**

1. Müşterinin demografik yapısını tespit eder.
2. Müşterilerle görüşme yöntemlerini uygular.
3. Müşteri Profilini belirler.
4. Müşteri isteklerini tespit etmede kullanılan iletişim araçlarını kullanır.
5. Anket hazırlar ve uygular
6. Müşterilerle ilişkileri geliştirmek için gerekli girişlerde bulunur.
7. Reklam araçlarını araştırır ve uygun olanı seçer.

## **YETKİNLİK**

1. Çeşitli yöntemler kullanarak müşteri yapısını ve profilini belirler.
2. İletişim araçlarını kullanarak müşteri isteklerini tespit eder.
3. Müşteri özelliklerine uygun fikirler geliştirir.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Sınıf veya atölye ortamı. İş yeri ortamı, çeşitli sanatsal, sosyal ve kültürel ortamlar.
2. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kali-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.
3. Sanatsal, kültürel ve sosyal faaliyetler düzenlenebilecek koşullar sağlanır.
4. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : SATIŞ TEKNİKLERİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Satış tekniklerini uygulayabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; satış tekniklerini uygulama, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Satış yaparken alternatif ve kombine satış tekniklerini ve diğer satış tekniklerini uygulayabilir.
2. Sattığınız ürünü müşteriye uyarlayabilir
3. Satış sonrası hizmetlerle ilgili işlemleri yapabilir.

### BİLGİ

12. Satış tekniklerini sıralar.
13. Alternatif ve kombine satışları açıklar.
14. İtirazları ve satış elemanının itirazlara karşı uygulayacağı yöntemleri izah eder.
15. Satışı sonuçlandırma ve kapatma tekniklerini açıklar.
16. İade ve Değişiklik Taleplerinde Yapılması Gerekenler açıklar.
17. Personelin Motivasyonu yükseltme yöntemlerini izah eder.
18. Müşteri psikolojisine göre satış tekniği belirlemenin önemini açıklar.
19. Müşteriye danışmanlık yapmanın önemini izah eder.
20. Danışmanlık hizmetlerini yazılı ve sözlü açıklar/ifade eder.
21. Satış sonrası hizmetleri açıklar.

22. Satış, danışmanlık ve satış sonrası hizmetlerle ilgili mevzuatı açıklar.

## **BECERİ**

20. Müşterinin ilgisini satışa yönlendirir.
21. Müşterinin satın alma kararı vermesini kolaylaştırır.
22. Müşteri beğenisine saygılı olur.
23. Müşterinin gerçekte ne aradığını anlar ve müşteriye bu doğrultuda yönlendirir.
24. Müşteriye yok demeden alternatifler sunar.
25. Müşterinin ürünlerin uyumunu görmesini sağlar.
26. Müşteriye güven verir.
27. Bir ürünü satmaya çalışırken diğerini kötülemez
28. Satışı müşteriye memnun edecek şekilde sonuçlandırır.
29. Ürün ve hizmetleri müşterilere en iyi şekilde tanıtır
30. İşyeri yönetimini müşteri düzeyinde temsil eder.
31. Müşteri ilişkilerinin sürdürülebilmesi açısından pazarlama ve satış yönetimi kurallarına uyar
32. Nakliye ve montaj hizmeti sağlar.
33. Tamir hizmeti sağlar.
34. Periyodik bakım hizmeti sağlar.
35. Müşteri İadelerini kabul eder.
36. Servis hizmeti sağlar.
37. Satış sonrası hizmetleri yürütür.
38. Müşteriye danışmanlık hizmeti verir.

## **YETKİNLİK**

5. Müşteriye Satış tekniklerini uygular.
6. Müşteriye danışmanlık yapar.
7. Müşteriye satış sonrası hizmetleri yürütür.
8. Müşteriyle ikna edici konuşur, etkin dinler ve inandırıcı davranır.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Sınıf veya atölye ortamı. İş yeri ortamı, çeşitli sanatsal, sosyal ve kültürel ortamlar.

2. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kali-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.
3. Sanatsal, kültürel ve sosyal faaliyetler düzenlenebilecek koşullar sağlanır.
4. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : KİŞİSEL BAKIM

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Kişisel bakım kurallarını uygulayabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; kişisel bakım kurallarını uygulama, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Kurallara uygun olarak vücut temizliğini yapabilir.
2. Kurallara uygun olarak el ve ayak bakımını yapabilir
3. Kurallara uygun olarak ağız ve diş bakımını yapabilir
4. Kurallara uygun olarak saç bakımını yapabilir
5. Kurallara uygun olarak cilt bakımı ve makyaj yapabilir

### BİLGİ

1. Vücut temizliğinin önemini açıklar.
2. Banyo yaparken uyulması gereken kuralları izah eder.
3. El ayak bakımının önemini açıklar.
4. El ayak bakımında uyulacak kuralları sıralar.
5. Ağız ve diş bakımının sağlık ve kişisel bakım açısından önemini açıklar.
6. Ağız ve diş bakımında uyulacak kuralları sıralar.
7. Saç bakımının önemini açıklar.
8. Saç bakımında uyulacak kuralları sıralar.
9. Cilt bakımı ve makyajın önemini açıklar.

10. Cilt bakımında uyulacak kuralları sıralar.
11. Makyaj yaparken dikkat edilecek kuralları açıklar

### **BECERİ**

1. Vücut temizliğinin yapar.
2. Banyo yaparken uyulması gereken kurallara uyar.
3. El ayak bakımını yapar.
4. El ayak bakımıyla ilgili kuralları uygular.
5. Ağız ve diş bakımını yapar.
6. Ağız ve diş bakımıyla ilgili kuralları uygular.
7. Saç bakımını yapar.
8. Saç bakımında gerekli kuralları uygular.
9. Cilt bakımını yapar.
10. Cilt bakımında kuralları uygular.
11. Makyajını yapar

### **YETKİNLİK**

1. Vücut temizliği kurallarını uygular.
2. El ve ayak bakımını kurallara uygun yapar.
3. Ağız ve diş bakımını doğru olarak yapar
4. Saç bakımını kurallara göre yapar.
5. Kurallara uygun olarak cilt bakımını yapar.
6. Kuralara göre yüz makyajını yapar.

### **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Sınıf veya atölye ortamı. İş yeri ortamı, çeşitli sanatsal, sosyal ve kültürel ortamlar.
2. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kali-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.
3. Kişisel bakım yapabilecek koşullar sağlanır.
4. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : HİJYEN

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Hijyen kurallarına uygun çalışabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; hijyen kurallarına uygun çalışma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. İşletme standartlarına uygun olarak iş kıyafetini giyebilir.
2. Kişisel temizlik kurallarını uygulayabilir.
3. Tuvalet giriş ve çıkışlarında ve el yıkama alanlarında sanitasyon kurallarını uygulayabilir.
4. İşletmede hijyen kurallarını uygulayabilir.
5. Mevzuatlara uygun olarak periyodik sağlık kontrollerini yaptırabilir.

### BİLGİ

1. Hijyen ve sanitasyonla ilgili tanımları yapar.
2. İş yerinde kullanılan iş kıyafetlerini, temizlik ve bakımını açıklar.
3. Kişisel temizlik kurallarını sıralar.
4. Kişisel olarak yapılması gereken temizlik ve bakımla ilgili işlemleri açıklar.
5. Tuvalet giriş ve çıkışlarında el yıkamanın önemini açıklar.
6. El yıkama (hijyenik el yıkama) kurallarını sıralar.
7. İşletme giriş ve çıkışlarında hijyen kurallarını açıklar.
8. İşletmede hijyenin sağlanmasının önemini izah eder.
9. İşletmede uygulanacak hijyen kurallarını sıralar.



10. Hijyen ile ilgili yasal zorunlulukları açıklar.
11. İşletmede yapılacak sağlık kontrollerini açıklar.

## **BECERİ**

1. Kişisel ve işyeri hijyeni ile ilgili önlemleri alır.
2. İş yerinde kullanılan iş kıyafetlerini, temizlik ve bakımını yapar.
3. Kişisel temizlik kurallarını uygular.
4. Kişisel olarak yapılması gereken temizlik ve bakımla ilgili işlemleri yapar.
5. Tuvalet giriş ve çıkışlarında ellerini yıkar.
6. El yıkama (hijyenik el yıkama) kurallarını uygular.
7. İşletme giriş ve çıkışlarında hijyen kurallarını uygular.
8. İşletmede hijyenin sağlanması için gerekli tedbirleri alır.
9. İşletmede uygulanacak hijyen kurallarını yerine getirir.
10. Hijyen ile ilgili yasal zorunlulukları uygulamaya uygular.
11. İşletmede yapılacak sağlık kontrollerini zamanında yaptırır.

## **YETKİNLİK**

1. İşletme hijyen kurallarına uygun olarak iş kıyafetini giyer.
2. Kişisel temizlik kurallarını uygular.
3. Tuvalet giriş ve çıkışlarında hijyen kurallarını uygular.
4. İşletmede hijyen kurallarına uygun çalışır.
5. Periyodik sağlık kontrollerini zamanında yaptırır.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

1. Sınıf veya atölye ortamı. İş yeri ortamı, çeşitli sosyal ve kültürel ortamlar.
2. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kalı-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.
3. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.
4. Hijyen kurallarının sağlandığı ortamlar.

## ÖĞRENME MODÜLÜ İÇERİĞİ

**MODÜL ADI** : MESLEK ETİĞİ

**MESLEK** : Akaryakıt ve Otogaz İkmal ve Dolum Elemanı (Seviye-3)

**BİRİM 7** : Müşteri Hizmetlerini Yürütmek

**ÖĞRENME KAZANIMI:** Meslek etiğine uygun çalışabilme

**SÜRE** : 40 Saat

**KREDİ DEĞERİ** : 2 Kredi

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME:** Yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli testler, uygulamalı sınav, performans değerlendirme ölçeği, gözlem formu, tutum ölçeği vb. ölçme araçlarıyla; meslek etiğine uygun çalışma, bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülecektir.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

1. Etik kavramı hakkında olumlu fikirler geliştirebilir.
2. Meslek etiği ilkelerini doğru olarak kavrayabilir.
3. İş yeri ortamında mesleğin gerektirdiği iş ahlakına uygun çalışabilir.

### BİLGİ

1. Etik kavramının tanımı yapar.
2. Ahlaki gelişim sürecini açıklar.
3. Etik kuralları sıralar.
4. Etik sistemleri açıklar.
5. Etik toplum ilişkisi izah eder.
6. Etik değerlere uygun davranışların sonuçlarını açıklar.,
7. Etik sorgulamayı izah eder.
8. Mesleki etik kavramı açıklar.
9. Mesleki etik ilkeleri sıralar.
10. İş hayatında etik ve etik dışı konuları izah eder.
11. İş etiğinde uygun davranışların sonuçlarını açıklar.

12. İş yerinde etik ortam sağlamanın önemini ifade eder.
13. İş yerinde iş etiğine uygun ortamda çalışmanın önemini izah eder.
14. İş yerinde etik dışı davranışların sonuçlarını belirtir.

## **BECERİ**

1. Etik kurallara uygun davranır.
2. İşini yaparken etik değerlere uygun çalışır.
3. Çalışırken etik sorgulama yapar.
4. Mesleki etik ilkeleri uygular.
5. İş yerinde iş etiğine uygun ortam sağlar.
6. İş yerinde etik dışı davranışlardan kaçınır.

## **YETKİNLİK**

1. Etik kurallara ve ilkelere uygun davranır.
2. İş yerinde mesleki etik ilke ve değerlere uygun olarak çalışır.
3. İş yerinde mesleğin gerektirdiği iş ahlakına uygun ortam sağlar.

## **EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI**

5. Sınıf veya atölye ortamı. İş yeri ortamı, çeşitli sanatsal, sosyal ve kültürel ortamlar.
6. Eğitim ortamında bilişsel, görsel, işitsel, telekomünikasyon, kali-grafik, sanatsal ve organizasyonla ilgili iletişim araçları kullanılabilir.
7. Mesleki etik kurallarına ve ilkelerine uygun ortam sağlanır.
8. İş hayatı, sosyal çevre, aile hayatı, vb. ortamlar düzenleyerek uygulamalar yapılır.

